


POLÍTICA DE DESCONEXIÓN LABORAL Versión: 2			
PI-GG01-08	MARZO 2025	Pág. 1 de 4	

POLITICA DE DESCONEXION LABORAL

SEGURIDAD LASER

1. OBJETIVO GENERAL:

Establecer parámetros para el cumplimiento de la ley 2191 de 2022 que establece la desconexión laboral para los trabajadores de Seguridad Laser Ltda.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- a. Definir el procedimiento para garantizar y ejercer el derecho a la desconexión laboral de todos los trabajadores de Seguridad Laser Ltda, incluyendo el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).
- b. Determinar el procedimiento interno para el trámite de las quejas que garantice el debido proceso e incluya mecanismos de solución del conflicto, verificación del cumplimiento de los acuerdos alcanzados y de la cesación de la conducta.

3. ALCANCE:


El Programa va dirigido a todos los trabajadores de Seguridad Laser Ltda, con excepción de aquellos, que la legislación laboral y la ley 2191 de 2022, establece como exentos de dicha regulación, así:

- a. Trabajadores que desempeñan cargos y/o funciones, que tienen la calidad de dirección, confianza y manejo.
- b. Aquellos trabajadores, que, por causa de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, se requieran para cumplir deberes extra de colaboración con la empresa, cuando sean necesarios para solucionar situaciones difíciles o de urgencia en la operación de la empresa, siempre que se justifique la inexistencia de otra alternativa viable.
- c. Los trabajadores que por la naturaleza de la actividad o función que desempeñan deban tener una disponibilidad permanente.

4. FUNDAMENTO LEGAL:

La normatividad aplicable para este procedimiento es la relacionada a continuación:

Ley 2191 de 2022 de Desconexión laboral, Ley 1010 de 2006 de Acoso Laboral

POLÍTICA DE DESCONEXIÓN LABORAL Versión: 2			
<i>PI-GG01-08</i>	<i>MARZO 2025</i>	<i>Pág. 2 de 4</i>	

5. GARANTÍA DE DESCONEXIÓN LABORAL:


A continuación, se establecen los términos previstos para la desconexión laboral, así:

- a. La desconexión laboral inicia, una vez el trabajador ha finalizado la jornada laboral pactada o ha iniciado el disfrute del periodo de licencia, vacaciones, permisos, etc.
- b. Los trabajadores tendrán derecho a disfrutar de los periodos de descanso, licencias, permisos, vacaciones, esto, con el fin de que pueda gozar de dichos espacios en comunión con su familia, amigos y esparcimiento personal.
- c. Una vez finalizada la jornada laboral o iniciado el periodo de permiso, licencia y/o vacaciones, el trabajador no se encuentra en la obligación de atender llamadas, mensajes, correos, etc., siempre y cuando, no se trate de un hecho URGENTE, GRAVE, DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO, en el cual se requiera de la atención por parte del trabajador, con el fin de que el buen funcionamiento de la Empresa no se vea afectado.
- d. Aquellos Trabajadores que desempeñan cargos y/o funciones, que tienen la calidad de dirección, confianza y manejo, se encuentran exentos de la regulación de la jornada máxima legal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 162 del C.S.T., por tanto, también se encuentra incluido, dentro de las excepciones de aplicación de la ley 2191 de 2022, que trata sobre desconexión laboral.
- e. Todo trabajo suplementario o de horas extras, dominicales o festivos, debe ser debidamente autorizado por la Empresa.

6. MECANISMOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL DERECHO A LA DESCONEXIÓN LABORAL:

La Empresa en cumplimiento de la Ley 2191 de 2022 y en aras de garantizar el derecho a la desconexión laboral, establece el siguiente procedimiento interno, con el cual se pretende establecer los términos señalados por la ley para prevenir y evitar, vulneraciones al disfrute de espacios de descanso de los trabajadores, así:


- a. QUIENES SE ENCUENTRAN FACULTADOS PARA PRESENTAR QUEJAS, POR PRESUNTA VULNERACIÓN AL DERECHO DE DESCONEXIÓN LABORAL: Todos los trabajadores de la Empresa, con excepción de aquellos que desempeñan cargos y/o funciones, que tienen la calidad de dirección, confianza y manejo.
- b. COMO SE DEBE PRESENTAR LA QUEJA: La queja deberá ser presentada en forma escrita, mediante un documento físico o a través de cualquiera de los medios de comunicación oficial de la Empresa, esto es, correo electrónico. En el documento se deberá narrar en forma clara los hechos,

POLÍTICA DE DESCONEXIÓN LABORAL			
Versión: 2			
<i>PI-GG01-08</i>	<i>MARZO 2025</i>	<i>Pág. 3 de 4</i>	

determinando tiempo, modo y lugar de la presunta vulneración al derecho de desconexión.

- c. ANTE QUIEN SE DEBE PRESENTAR LA QUEJA: La queja deberá presentarse ante el área de Gestión Humana de la Empresa, a través de los medios de presentación anteriormente descritos, siendo estos los únicos medios de comunicación autorizados para la recepción de quejas.
- d. TRÁMITE QUE SE SURTIRÁ: Una vez se ha recibido la queja, se dará inicio al siguiente procedimiento:
 - a. El encargado del área de Gestión Humana dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la queja, evaluará los hechos narrados.
 - b. Realizada la valoración de la queja presentada, el encargado del área de Gestión Humana, citará a las partes o les solicitará una explicación por escrito de lo sucedido.
 - c. Surtido el trámite anterior, el encargado de área de Gestión Humana, emitirá su concepto, sobre si los hechos narrados en la queja, constituyen una violación al derecho de desconexión laboral o si, por el contrario, considera corresponden a situaciones difíciles, urgentes, de fuerza mayor o caso fortuito, en los que se requería el cumplimiento de deberes extra de colaboración con la empresa, por parte del trabajador.
 - d. En el evento, que el encargado de evaluar y estudiar la queja, defina que los hechos constituyen una violación al derecho de desconexión, siendo la primera queja presentada por el trabajador, serán citados para previa conciliación y corrección de la conducta. En ningún caso será acoso laboral las conductas que no seas reiterativas, persistentes, y demostrables dentro de las características de acoso laboral
 - e. En el evento, que el encargado de evaluar y estudiar la queja, defina que los hechos no constituyen una violación al derecho de desconexión, podrá emplear cualquiera de los mecanismos de resolución de conflictos establecidos en nuestra legislación.
 - f. Cuando el trabajador quejoso, no se encuentre conforme con la decisión adoptada por parte del encargado de evaluar y estudiar la queja, podrá solicitar la revisión de su caso, por parte del Comité de Convivencia Laboral, siempre y cuando sea reiterativa, persistente y demostrable la conducta.

Las objeciones que presente el trabajador, en contra de la decisión adoptada por el encargado del área de Gestión Humana, deberán ser presentadas por escrito, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la notificación de la decisión.

POLÍTICA DE DESCONEXIÓN LABORAL Versión: 2			
PI-GG01-08	MARZO 2025	Pág. 4 de 4	

El Comité de Convivencia Laboral, para la revisión de las objeciones presentadas, surtirá el trámite correspondiente a la ley 1010 de 2006.

7. RESPONSABILIDADES:

- a. Gestión Humana:
 - i. Incluir dentro del proceso de inducción de los trabajadores, temas relacionados con la desconexión laboral.
 - ii. Divulgar la política de Desconexión Laboral.
- b. Gerencia:
 - i. Velar y garantizar el cumplimiento de la Política de Desconexión Laboral

VIGENCIA: Esta política tendrá efectiva vigencia a partir de la fecha de emisión de la misma.

PUBLICIDAD: La copia de la presente política se publicará en un lugar visible a todos los trabajadores de la Empresa.



LUIS OSPINA CORRALES
REPRESENTANTE LEGAL